***Система***

Бизнес-единица «Снабжение», отвечающей за выявление потребности в материалах.

***Взаимодействующие системы***

1. Сборщик заявок на материалы.
2. Снабженец
3. Контролер выполнения заявок.

***Компоненты (элементы, подсистемы)*** ***системы*** – любая система определяется через её состав. Эти компоненты и связи между ними создают свойства системы, её сущностные характеристики.

***Функциональные подсистемы:***

1.Подсистема сбора заявок на материалы.

2.Подсистема обобщения потребностей и размещение заказов на снабжение.

3.Подсистема контроля полноты и своевременности выполнения заявок.

***Процесс*** – динамическое изменение системы во времени.

Действия, направленные на достижение главной цели системы – полное или своевременное удовлетворение выявления потребности в материалах.

***Состояние*** – положение системы относительно других её положений.

Значения на каждый момент времени показателей системы:

Список заявок на материалы

Список фактических поставок и их состояние

Список компаний(бизнес-единиц)

Список материалов

***Системный эффект (синергия)*** – понятие используется для описания явлений, при котором целое всегда больше или меньше, чем сумма частей, составляющих это целое. Система функционирует до тех пор, пока отношения между компонентами системы не приобретают антагонистического характера.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Система отправитель | Связь | Система получатель |
| Подсистема сбора заявок на материалы | Сбор заявок (что, когда и в каком количестве желают приобрести) | Подсистема обобщения потребностей и размещение заказов на снабжение |
| Подсистема анализа заявок и размещение заказов на снабжение. | Анализ заявок, размещение заявок на выполнение. | Подсистема исполнения заявок |
| Подсистема исполнения заявок | Контроль исполнения заявок | Подсистема контроля полноты и своевременности выполнения заявок. |
| Подсистема контроля полноты и своевременности выполнения заявок. | Контроль исполнения плана. | Руководство компании |

***Цель*** – желаемые будущие состояния системы в заданный момент времени

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Желаемое состояние |
| Список заявок на материалы | Какой материал нужен, какое количество материала нужно, к какой дате нужен материал |
| Список фактических поставок и их состояние | Какие материалы были доставлены, все ли с ними в порядке, качество поставки |
| Список компаний(бизнес-единиц) | Какие компании воспользовались нашей услугой |
| Список материалов | Какие материалы были проданы, каких мало на складе, какие материалы более «ходовые» |

***Граница системы*** – любые материальные и нематериальные ограничители, отделяющие систему от внешней среды.

К системе относится:

Деятельность сотрудников компании «Снабжение» в рамках выполнения функций бизнес-единицы.

Вне системы находятся:

Деятельность сборщика заявок;

Деятельность снабженца;

Деятельность контролера заявок.

***Главная проблема владельца системы:***

Владелец стремится увеличить доходность компании «Снабжение»

***Список стейкхолдеров:***

Сотрудники компании «Снабжение»

Компании, закупающиеся в компании «Снабжение»

Контролирующие органы

***Языки конфигуратора:***

Язык закупок (какой материал и в каком количестве закупить)

Язык координации заявок (из какого отдела что взять, логистика доставки)

Язык общения с заказчиками (выявление потребностей, отслеживание выполнения заказа)